ALGEMENE VOORWAARDEN KR FINANCIEEL ADVIES

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

KR Financieel Advies
De onderneming die financiële dienstverlening verricht onder de handelsnaam K&R Advies en KR Financieel Advies, gevestigd te Amsterdam, Plantage Middenlaan 72, 1018 DJ, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85735833.

Opdrachtgever
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KR Financieel Advies een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag indient.

Overeenkomst
Iedere overeenkomst van opdracht, dienstverleningsovereenkomst, abonnementsovereenkomst of andere rechtsverhouding tussen KR Financieel Advies en opdrachtgever.

Diensten
Alle werkzaamheden die door KR Financieel Advies worden verricht, waaronder, maar niet beperkt tot:

a. hypotheekadvies;
b. hypotheekbemiddeling;
c. verzekeringsadvies;
d. verzekeringsbemiddeling;
e. financiële planning;
f. vermogensplanning;
g. financiële scans;
h. begeleiding bij inkomens-, vermogens- en woonvraagstukken;
i. abonnementsdiensten zoals Financieel Voorwaarts;
j. digitale dienstverlening via klantportalen;
k. overige financiële dienstverlening voor zover wettelijk toegestaan.

Advies
Een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever afgestemde aanbeveling met betrekking tot een financieel product of financiële dienst.

Schriftelijk
Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail, elektronische ondertekening, klantportalen of andere duurzame digitale gegevensdragers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van KR Financieel Advies.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij KR Financieel Advies deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten.

2.6 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een dienstverleningsovereenkomst prevaleert de dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

a. een offerte door opdrachtgever is geaccepteerd;
b. een opdrachtbevestiging schriftelijk is bevestigd;
c. een dienstverleningsovereenkomst is ondertekend; of
d. KR Financieel Advies feitelijk is begonnen met de uitvoering van werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever.

3.2 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen beschikbare informatie.

3.4 KR Financieel Advies is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.5 Indien opdrachtgever namens meerdere personen of rechtspersonen handelt, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 KR Financieel Advies voert de werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend financieel adviseur mag worden verwacht.

4.2 De dienstverlening van KR Financieel Advies betreft een inspanningsverplichting en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Adviezen worden uitsluitend gebaseerd op de informatie die opdrachtgever heeft verstrekt.

4.4 Opdrachtgever is verplicht alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn volledig, correct en tijdig aan KR Financieel Advies te verstrekken.

4.5 KR Financieel Advies mag vertrouwen op de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en is niet verplicht deze zelfstandig te verifiëren, tenzij uit wet- of regelgeving, zorgplicht of redelijke professionele normen anders voortvloeit.

4.6 Schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

4.7 KR Financieel Advies mag bij haar werkzaamheden vertrouwen op informatie afkomstig van:

a. werkgevers;
b. pensioenuitvoerders;
c. overheidsinstanties;
d. geldverstrekkers;
e. verzekeraars;
f. belastingautoriteiten;
g. andere professionele derden;

tenzij zij redelijkerwijs behoort te twijfelen aan de juistheid daarvan.

4.8 Indien wet- of regelgeving, marktontwikkelingen of gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan KR Financieel Advies eerdere adviezen herzien zonder aansprakelijkheid voor wijzigingen die na het oorspronkelijke advies zijn ontstaan.

Artikel 5. Dienstverleningsdocument en wettelijke informatie

5.1 Voor zover wettelijk vereist verstrekt KR Financieel Advies voorafgaand aan de dienstverlening een Dienstverleningsdocument (DVD) of een daarvoor in de plaats komende wettelijke informatieverstrekking.

5.2 Het Dienstverleningsdocument bevat onder meer informatie over:

a. de aard van de dienstverlening;
b. de reikwijdte van de advisering;
c. de wijze van beloning;
d. eventuele beperkingen van de dienstverlening;
e. relevante wettelijke informatie.

5.3 Opdrachtgever verklaart voldoende gelegenheid te hebben gehad kennis te nemen van deze informatie.

5.4 Indien wetgeving tussentijds wijzigt, is KR Financieel Advies gerechtigd de verstrekte informatie aan te passen.

5.5 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het raadplegen van de meest actuele door KR Financieel Advies verstrekte informatie.

Artikel 6. Digitale communicatie

6.1 KR Financieel Advies maakt gebruik van digitale communicatiemiddelen, waaronder e-mail, videobellen, digitale ondertekening, klantportalen en vergelijkbare elektronische middelen.

6.2 Opdrachtgever stemt in met elektronische communicatie en het digitaal beschikbaar stellen van documenten.

6.3 Elektronische documenten hebben dezelfde bewijskracht als schriftelijke documenten, voor zover wettelijk toegestaan.

6.4 Door KR Financieel Advies verzonden elektronische berichten worden geacht ontvangen te zijn op het moment dat deze redelijkerwijs toegankelijk zijn geworden voor opdrachtgever.

6.5 KR Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

a. storingen in internetverbindingen;
b. storingen bij telecomaanbieders;
c. uitval van softwareleveranciers;
d. cyberaanvallen;
e. storingen binnen digitale infrastructuur buiten haar invloedssfeer.

6.6 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van zijn e-mail, klantomgeving en overige communicatiemiddelen.

Artikel 7. Digitale klantomgeving en Lumeo

7.1 Indien opdrachtgever gebruikmaakt van een digitale klantomgeving, waaronder Lumeo, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het actueel houden van alle daarin opgenomen gegevens.

7.2 KR Financieel Advies mag vertrouwen op de gegevens die door opdrachtgever in deze omgeving worden ingevoerd.

7.3 Financiële scans, signaleringen, dashboards, analyses en rapportages hebben uitsluitend een informatief karakter.

7.4 De in een klantportaal weergegeven informatie vormt geen persoonlijk financieel advies tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.5 Een persoonlijk advies komt uitsluitend tot stand nadat een adviseur:

a. de persoonlijke situatie van opdrachtgever heeft beoordeeld; en
b. een individuele aanbeveling heeft verstrekt.

7.6 Tijdens updategesprekken, evaluaties of adviesgesprekken kunnen wel persoonlijke adviezen worden verstrekt waarop de normale wettelijke zorgplicht van toepassing is.

7.7 KR Financieel Advies is niet aansprakelijk voor beslissingen die opdrachtgever uitsluitend baseert op signaleringen, dashboards of automatisch gegenereerde analyses.

Artikel 8. Vergoedingen en tarieven

8.1 Opdrachtgever is de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de verrichte dienstverlening.

8.2 Vergoedingen kunnen bestaan uit:

a. vaste tarieven;
b. abonnementskosten;
c. uurtarieven;
d. projectvergoedingen;
e. wettelijk toegestane bemiddelingsvergoedingen;
f. een combinatie van bovenstaande vergoedingsvormen.

8.3 Alle bedragen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.4 Indien tijdens de uitvoering van werkzaamheden aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, is KR Financieel Advies gerechtigd deze afzonderlijk in rekening te brengen.

8.5 KR Financieel Advies is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van inflatie, stijgende bedrijfskosten of gewijzigde marktomstandigheden.

8.6 Tariefswijzigingen worden ten minste dertig dagen vóór inwerkingtreding bekendgemaakt.

8.7 Indien opdrachtgever een consument is en de wijziging een wezenlijke verhoging van de kosten tot gevolg heeft, kan opdrachtgever de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

8.8 Werkzaamheden die zijn verricht vóór beëindiging van de overeenkomst blijven volledig verschuldigd.

8.9 Door derden in rekening gebrachte kosten kunnen afzonderlijk aan opdrachtgever worden doorbelast indien dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 9. Financieel Voorwaarts

9.1 De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing indien opdrachtgever gebruikmaakt van het abonnement Financieel Voorwaarts of een vergelijkbare periodieke dienstverlening van KR Financieel Advies.

9.2 Het abonnement heeft tot doel opdrachtgever periodiek inzicht te geven in diens financiële situatie door middel van scans, signaleringen, evaluaties, rapportages en adviesgesprekken.

9.3 Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.4 Opdrachtgever kan het abonnement, na de initiële contractperiode van twaalf maanden, schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

9.5 KR Financieel Advies kan het abonnement schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

9.6 KR Financieel Advies is gerechtigd de inhoud van het abonnement te wijzigen indien: a. wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft; b. de dienstverlening daardoor wordt verbeterd; c. marktomstandigheden dit noodzakelijk maken.

9.7 Signaleringsfuncties, dashboards, scans, herinneringen en vergelijkbare functionaliteiten vormen op zichzelf geen persoonlijk financieel advies.

9.8 Persoonlijk financieel advies ontstaat uitsluitend nadat een adviseur de persoonlijke situatie van opdrachtgever heeft beoordeeld en een individuele aanbeveling heeft verstrekt.

9.9 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig melden van wijzigingen in inkomen, vermogen, gezinssituatie, pensioenopbouw, ondernemerschap, arbeidsrelatie, vastgoedbezit en overige omstandigheden die relevant kunnen zijn voor advisering.

9.10 Indien opdrachtgever relevante wijzigingen niet meldt, is KR Financieel Advies niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 10. Betaling

10.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening, korting of opschorting.

10.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

10.4 Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.

10.5 Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

10.6 KR Financieel Advies is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

10.7 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.8 Door opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de hoofdsom.

10.9 Indien de financiële positie van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, mag KR Financieel Advies vooruitbetaling of aanvullende zekerheid verlangen.

Artikel 11. Inschakeling van derden

11.1 KR Financieel Advies is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van haar werkzaamheden.

11.2 Onder derden worden onder meer verstaan:

a. notarissen;
b. taxateurs;
c. accountants;
d. fiscalisten;
e. compliance-specialisten;
f. softwareleveranciers;

g. cloudleveranciers;
h. pensioenadviseurs;
i. juridische specialisten.

11.3 KR Financieel Advies zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten.

11.4 KR Financieel Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door haar ingeschakelde derde indien zij bij de selectie daarvan de nodige zorgvuldigheid heeft betracht.

11.5 Eventuele kosten van derden kunnen afzonderlijk aan opdrachtgever worden doorbelast indien deze kosten redelijk zijn en verband houden met de uitvoering van de opdracht.

11.6 Indien voor de uitvoering van werkzaamheden rechtstreeks een overeenkomst tussen opdrachtgever en een derde noodzakelijk is, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming daarvan.

Artikel 12. Wet op het financieel toezicht (Wft) en beroepsaansprakelijkheid

12.1 Voor zover wettelijk vereist beschikt KR Financieel Advies over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

12.2 Het AFM-vergunningnummer van KR Financieel Advies bedraagt: 12048838.

12.3 KR Financieel Advies verricht haar werkzaamheden overeenkomstig de eisen die voortvloeien uit de Wet op het financieel toezicht en de daarop gebaseerde regelgeving.

12.4 Voor zover wettelijk vereist verstrekt KR Financieel Advies voorafgaand aan haar dienstverlening de benodigde wettelijke informatie aan opdrachtgever.

12.5 KR Financieel Advies beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de wettelijke eisen voor vergunning houdende financiële dienstverleners.

12.6 Adviezen worden gebaseerd op: a. de op dat moment geldende wetgeving; b. geldende fiscale regelgeving; c. bekende beleidskaders; d. de op dat moment beschikbare informatie.

12.7 KR Financieel Advies is niet aansprakelijk voor gevolgen van latere wijzigingen in: a. wetgeving; b. fiscale regelgeving; c. rechtspraak; d. beleid van overheden; e. beleid van financiële instellingen.

12.8 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen, verkrijgen en aanleveren van documenten die noodzakelijk zijn voor advisering of bemiddeling.

Artikel 13. Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

13.1 KR Financieel Advies is gehouden te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Wwft.

13.2 Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek alle informatie die noodzakelijk is voor:

a. identificatie;
b. verificatie;
c. cliëntenonderzoek;
d. vaststelling van uiteindelijk belanghebbenden (UBO's);
e. risicobeoordelingen;
f. naleving van wettelijke verplichtingen.

13.3 KR Financieel Advies is gerechtigd aanvullende documenten op te vragen ter uitvoering van de Wwft.

13.4 Indien opdrachtgever onvoldoende informatie verstrekt of onvoldoende medewerking verleent, mag KR Financieel Advies:

a. werkzaamheden opschorten;
b. werkzaamheden beëindigen;
c. dienstverlening weigeren.

13.5 KR Financieel Advies kan wettelijk verplicht zijn ongebruikelijke transacties te melden bij de bevoegde autoriteiten.

13.6 Indien een wettelijke meldplicht bestaat, hoeft KR Financieel Advies opdrachtgever hierover niet te informeren.

13.7 Eventuele schade die voortvloeit uit naleving van wettelijke meldings- of onderzoeksverplichtingen komt niet voor rekening van KR Financieel Advies.

13.8 KR Financieel Advies kan dienstverlening weigeren of beëindigen indien opdrachtgever voorkomt op nationale of internationale sanctielijsten of indien dienstverlening naar het oordeel van KR Financieel Advies in strijd kan komen met sanctiewetgeving.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door KR Financieel Advies verstrekte documenten blijven eigendom van KR Financieel Advies.

14.2 Onder deze documenten worden onder meer verstaan:

a. financiële plannen;
b. berekeningen;
c. analyses;
d. scans;
e. adviezen;
f. rapportages;
g. modellen;
h. presentaties;
i. werkwijzen;
j. digitale tools.

14.3 Het verstrekken van documenten aan opdrachtgever leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

14.4 Opdrachtgever mag verstrekte documenten uitsluitend gebruiken voor eigen doeleinden.

14.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KR Financieel Advies mogen documenten niet:

a. worden verveelvoudigd;
b. openbaar worden gemaakt;
c. commercieel worden geëxploiteerd;
d. worden verspreid aan derden.

Opdrachtgever mag documenten delen met diens professionele adviseurs voor zover dit noodzakelijk is voor de behartiging van zijn belangen.

14.6 Deze bepaling laat wettelijke gebruiksrechten van opdrachtgever onverlet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Iedere aansprakelijkheid van KR Financieel Advies is beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met het eigen risico.

15.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor KR Financieel Advies zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren.

15.3 KR Financieel Advies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

15.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten ter vaststelling van schade;
b. redelijke kosten ter beperking van schade;
c. redelijke kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid.

15.5 KR Financieel Advies is niet aansprakelijk voor:

a. indirecte schade;
b. gevolgschade;
c. gederfde winst;
d. gemiste besparingen;
e. reputatieschade;
f. waardedalingen van beleggingen;
g. gemiste fiscale voordelen;
h. schade als gevolg van koersontwikkelingen;
i. schade veroorzaakt door derden;
j. schade als gevolg van cybercriminaliteit.

15.6 Aanspraken vervallen indien opdrachtgever niet binnen twaalf maanden nadat hij bekend werd met de schade en de mogelijk aansprakelijke partij een schriftelijke claim heeft ingediend.

15.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KR Financieel Advies.

15.8 Indien meerdere personen of rechtspersonen aanspraak maken op schadevergoeding uit dezelfde gebeurtenis, geldt het maximale aansprakelijkheidsbedrag voor alle aanspraken gezamenlijk.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van KR Financieel Advies ligt en die de nakoming van verplichtingen verhindert of aanzienlijk bemoeilijkt.

16.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

a. oorlog;
b. terrorisme;
c. oproer;
d. pandemieën;
e. epidemieën;
f. natuurrampen;
g. brand;
h. stroomuitval;

i. cyberincidenten;
j. ransomware-aanvallen;
k. internetstoringen;
l. telecommunicatiestoringen;
m. uitval van software- of cloudleveranciers;
n. stakingen;
o. overheidsmaatregelen.

16.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van KR Financieel Advies opgeschort.

16.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan negentig dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

16.5 Voor zover KR Financieel Advies ten tijde van het intreden van de overmacht reeds werkzaamheden heeft verricht, is zij gerechtigd deze werkzaamheden in rekening te brengen.

16.6 Schade die het gevolg is van overmacht komt niet voor rekening van KR Financieel Advies.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1 KR Financieel Advies en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.

17.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is dan wel redelijkerwijs behoort te worden begrepen.

17.3 Vertrouwelijke informatie omvat onder meer:

a. persoonsgegevens;
b. financiële gegevens;
c. fiscale gegevens;
d. ondernemingsgegevens;
e. vermogensinformatie;
f. interne werkwijzen;
g. adviezen;
h. rapportages;
i. correspondentie.

17.4 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

a. die reeds openbaar beschikbaar is;
b. die rechtmatig van een derde is verkregen;

c. die openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak.

17.5 KR Financieel Advies mag vertrouwelijke informatie delen met medewerkers en ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en deze personen eveneens aan geheimhouding zijn gebonden.

17.6 De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

17.7 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor meldingen en informatieverstrekking waartoe KR Financieel Advies op grond van de Wwft of andere wettelijke verplichtingen gehouden is.

Artikel 18. Privacy en AVG

18.1 KR Financieel Advies verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig:

a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
b. de Uitvoeringswet AVG;
c. de Wet op het financieel toezicht (Wft);
d. de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
e. overige toepasselijke wet- en regelgeving.

18.2 Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt op basis van:

a. uitvoering van een overeenkomst;
b. een wettelijke verplichting;
c. een gerechtvaardigd belang;
d. toestemming van betrokkene voor zover vereist.

18.3 KR Financieel Advies kan onder meer de volgende gegevens verwerken:

a. naam- en adresgegevens;
b. contactgegevens;
c. identificatiegegevens;
d. inkomensgegevens;
e. vermogensgegevens;
f. fiscale gegevens;
g. hypotheekgegevens;
h. pensioengegevens;
i. verzekeringsgegevens.

18.4 Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

18.5 KR Financieel Advies treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

18.6 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

18.7 Opdrachtgever heeft de rechten die voortvloeien uit de AVG, waaronder het recht op:

a. inzage;
b. correctie;
c. verwijdering voor zover wettelijk toegestaan;
d. beperking van verwerking;
e. overdraagbaarheid van gegevens;
f. bezwaar tegen verwerking.

18.8 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van KR Financieel Advies.

Artikel 19. Klachtenregeling en Kifid

19.1 KR Financieel Advies beschikt over een interne klachtenprocedure.

19.2 Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan KR Financieel Advies te worden gemeld.

19.3 Opdrachtgever dient een klacht binnen bekwame tijd na ontdekking kenbaar te maken.

19.4 KR Financieel Advies bevestigt de ontvangst van een klacht en zal deze zorgvuldig behandelen.

19.5 KR Financieel Advies streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn af te handelen.

19.6 Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

19.7 Indien een consument niet tevreden is met de afhandeling van een klacht door KR Financieel Advies, kan deze de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), voor zover KR Financieel Advies daarbij is aangesloten.

19.8 Het actuele Kifid-aansluitnummer van KR Financieel Advies bedraagt: 300.018262.

19.9 Voordat een klacht aan Kifid wordt voorgelegd dient opdrachtgever de klacht eerst bij KR Financieel Advies in te dienen.

Artikel 20. Overeenkomsten op afstand

20.1 Indien een overeenkomst wordt gesloten zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen, gelden de wettelijke regels omtrent overeenkomsten op afstand.

20.2 Voor consumenten kan een wettelijk herroepingsrecht gelden.

20.3 Indien de wet een uitzondering op het herroepingsrecht toestaat, kan KR Financieel Advies hiervan gebruik maken mits opdrachtgever vooraf op juiste wijze hierover is geïnformeerd.

20.4 Indien opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om onmiddellijke aanvang van de dienstverlening, kan het wettelijke herroepingsrecht geheel of gedeeltelijk vervallen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

20.5 Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend nadat werkzaamheden reeds zijn aangevangen, kan KR Financieel Advies de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 21. Overlijden opdrachtgever

21.1 Bij overlijden van opdrachtgever kunnen gegevens uitsluitend worden verstrekt aan personen die hun bevoegdheid voldoende hebben aangetoond.

21.2 KR Financieel Advies is gerechtigd bewijsstukken te verlangen waaruit blijkt dat een persoon bevoegd is om namens de nalatenschap op te treden.

21.3 Onder bevoegdheid wordt onder meer verstaan:

a. erfgenaamschap;
b. executele;
c. testamentaire bevoegdheid;
d. notariële volmacht.

21.4 KR Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onjuiste of onvolledige informatie wordt verstrekt over de bevoegdheid van personen die aanspraak maken op informatie.

21.5 De geheimhoudingsplicht blijft ook na overlijden van opdrachtgever van toepassing.

Artikel 22. Beëindiging en dossierbewaring

22.1 Zowel opdrachtgever als KR Financieel Advies kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen tenzij anders overeengekomen.

22.2 Beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

22.3 Werkzaamheden die reeds zijn verricht blijven volledig verschuldigd.

22.4 KR Financieel Advies is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

a. opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt;
b. opdrachtgever niet voldoet aan wettelijke identificatieverplichtingen;
c. opdrachtgever betrokken lijkt bij frauduleuze of onrechtmatige activiteiten;
d. voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs niet van KR Financieel Advies kan worden verlangd.

22.5 Dossiers worden bewaard overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen die voortvloeien uit onder meer:

a. de Wet op het financieel toezicht;
b. de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme;
c. fiscale wetgeving;
d. privacywetgeving.

22.6 Na afloop van de bewaartermijnen mag KR Financieel Advies dossiers vernietigen.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen KR Financieel Advies en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

23.3 Indien opdrachtgever een consument is, blijven de dwingendrechtelijke regels omtrent relatieve bevoegdheid volledig van toepassing.

23.4 Indien een geschil tevens onder de bevoegdheid van Kifid valt, kan een consument ervoor kiezen het geschil volgens de daarvoor geldende regels aan Kifid voor te leggen.

23.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 24. Wijziging van de algemene voorwaarden

24.1 KR Financieel Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

24.2 Gewijzigde voorwaarden worden ten minste dertig dagen vóór de ingangsdatum bekendgemaakt via:

a. de website van KR Financieel Advies;
b. e-mail; of
c. een andere duurzame gegevensdrager.

24.3 Wijzigingen gelden tevens voor reeds bestaande overeenkomsten, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving zich daartegen verzet.

24.4 Indien een wijziging voor een consument wezenlijke negatieve gevolgen heeft, is deze gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

24.5 Indien opdrachtgever na de ingangsdatum gebruik blijft maken van de dienstverlening, wordt opdrachtgever geacht met de gewijzigde voorwaarden te hebben ingestemd.

24.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van KR Financieel Advies, www.kr-advies.nl.